



SECOND HAND REPORT 2022

Bücher & Medien

herausgegeben von **momox**,
**Europas führendem online An- und Verkaufsservice für
Bücher, Filme, CDs, Games und Kleidung**



INHALT

- 01 Intro
- 02 Key Insights
- 03 Umfrageergebnisse zum **Kauf**
- 04 Umfrageergebnisse zum **Verkauf**
- 05 Exkurs: Nachhaltigkeit
- 06 Kontakt & Impressum



INTRO



Intro

Zum dritten Mal gibt momox als europäischer Marktführer für den Online An- und Verkauf von Second Hand Artikeln einen Überblick über **die Gewohnheiten der Deutschen** in Hinblick auf den Handel und Konsum von gebrauchten Büchern, CDs, Filmen und Games.

Um detaillierte Insights über die Gründe für den Verkauf bzw. Kauf von gebrauchten Kulturgütern und die Einstellung zu Second Hand zu erfahren, hat das **Marktforschungsinstitut Kantar** eine Umfrage im Auftrag von momox durchgeführt. Zudem wurden **Kund:innen der momox Plattformen** momox.de und medimops.de befragt.

Über **momox.de** und die **momox App** kauft momox Bücher, CDs, DVDs/Blu-rays und Games aus zweiter Hand von Privatpersonen zum Festpreis an. Im eigenen Onlineshop **medimops.de** sowie auf Onlinemarktplätzen wie Amazon und eBay verkauft momox diese dann bis zu 70 % günstiger gegenüber des Neupreises. Dabei bietet momox seinen Kund:innen alle Vorteile des E-Commerce: kostenfreier Versand, Kundenservice und eine große Auswahl an über 12 Millionen deutschsprachigen Artikeln.

Insgesamt nahmen 13.290 Personen an den Umfragen teil.

Key Insights



66 % der Deutschen Second Hand Shopper:innen kaufen mindestens einmal im Jahr – 18 % mehr als im Vorjahr.

Der Second Hand Trend ist in Deutschland weiter auf dem Vormarsch: Wie die aktuelle Kantar-Umfrage im Auftrag von momox zeigt, kaufen zwei Drittel (66 %) der Second Hand Shopper:innen mindestens einmal im Jahr gebrauchte Büchern und/oder Medienartikel. Im Vergleich zum Vorjahr ist dies ein Anstieg von 18 %. Der Kauf von Gebrauchtem hat sich dabei weiter ins Internet verlagert: 71 % der Second Hand Käufer:innen shoppen online. Dabei sind mit 44 % Onlinemarktplätze am beliebtesten, gefolgt von Onlineshops für Gebrauchtware (27 %). Hauptgründe für den Kauf von Second Hand bleiben weiterhin der niedrige Preis (91 %) und der Nachhaltigkeitsaspekt (76 %).



Second Hand Kauf ist zur Selbstverständlichkeit geworden

Der Kauf von Gebrauchtem gehört in Deutschland mittlerweile zur Selbstverständlichkeit: Für jede:n Zweite:n (59 %) ist das Second Hand Shopping selbstverständlich oder sehr selbstverständlich geworden. Dabei geben 73 % der Befragten an, dass der Kauf von Second Hand Artikeln den Kauf eines neuen Buches und/oder Medienartikels ersetzt hat.



Jede:r Zweite verkauft Gebrauchtes

Auch der Trend beim Verkauf von Gebrauchtem ist weiter gestiegen: So geben 48 % der Deutschen an, schon einmal gebrauchte Bücher und/oder Medienartikel verkauft zu haben. Am liebsten verkaufen die Deutschen Bücher und/oder Medienartikel online (81 %; 2021: 73 %).

Überblick der Umfragen

	Methode	Umfragezeitraum	Stichprobe
Kantar Umfrage	Online-Befragung durchgeführt durch Kantar	02.-08.05.2022	Land: Deutschland Fallzahl: 1.054 Personen im Alter zwischen 16-64 Jahren
medimops Umfrage	Online-Befragung durchgeführt von der momox AG	12.-18.05.2022	Land: Deutschland Fallzahl: 6.876, medimops Kund:innen im Alter von bis über 60 Jahren
momox Umfrage	Online-Befragung durchgeführt von der momox AG	12.-18.05.2022	Land: Deutschland Fallzahl: 5.360, momox Kund:innen im Alter von bis über 60 Jahren



KEY INSIGHTS





UMFRAGE- ERGEBNISSE zum Kauf gebrauchter Bücher und Medien

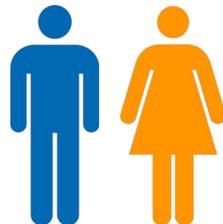


Wer kauft eigentlich Second Hand?

59 %

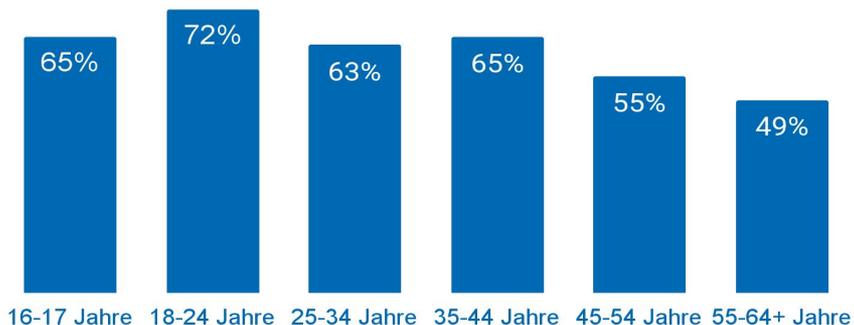
der Deutschen haben schon einmal **gebrauchte Bücher** und/oder **Medienartikel** gekauft – ein **Rückgang von 2 % zu 2021**.

58 %
der Männer
(2021: 64 %)

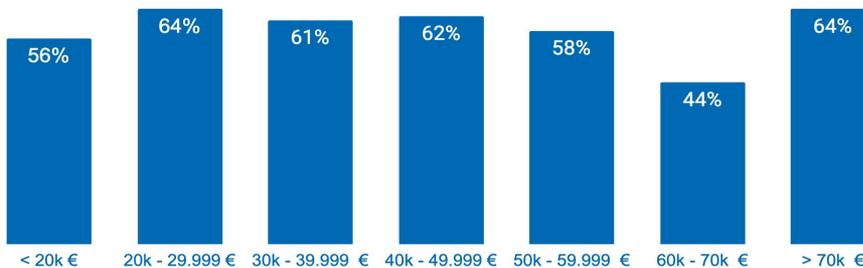


59 %
der Frauen
(2021: 58 %)

Alter



Brutto- Haushaltseinkommen/Jahr



Seit wann und wo wird Second Hand gekauft?

66 %

der Deutschen Second Hand Shopper kaufen **mindestens einmal im Jahr** – ein **Zuwachs von 18 % zu 2021**.

33 %

kaufen **seltener**. (2021: 35 %)

Daten: Kantar Umfrage

- 25 %** kaufen **schon immer** gebrauchte Bücher und/oder Medienartikel
- 43 %** seit mind. **5 Jahren**
- 19 %** seit mind. **3 Jahren**
- 9 %** seit mind. **1 Jahr**
- 4 %** seit mind. **½ Jahr**

Daten: medimops Umfrage

21 % der Nicht-Käufer:innen **haben vor, in Zukunft gebraucht zu kaufen**. In **2021** waren dies noch **12 %**.

79 % haben dies nicht vor. (2021: 87 %)

Daten: Kantar Umfrage

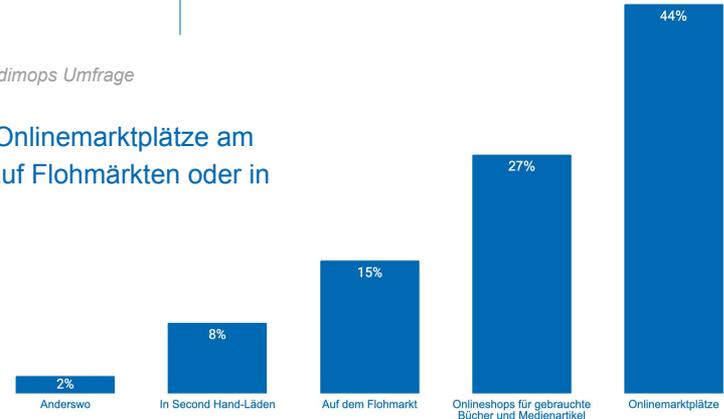
71 % der Second Hand Käufer:innen shoppen **online** (2021: 58 %). Mit 44 % sind Onlinemarktplätze am beliebtesten, gefolgt von Onlineshops für Gebrauchtwaren (27 %). 23 % kaufen offline auf Flohmärkten oder in Second Hand Läden (2021: 33 %).



73 % der **Frauen** kaufen online bei Online-Marktplätzen oder -Shops.



25 % der **Männer** nutzen lieber Offline-Angebote wie Flohmärkte.



Daten: Kantar Umfrage

Warum wird Second Hand gekauft?

Gründe für den (Online-)Kauf von gebrauchten Büchern und/oder Medienartikeln



Daten: medimops Umfrage

- Die Mehrheit (91 %) gibt an, dass niedrige Preise der Artikel der Grund dafür ist, dass sie gebrauchte Bücher und Medien (online) kaufen. (2021: 87 %)
- Nachhaltigkeit ist der zweitwichtigste Grund (76 %) für den Kauf von Second Hand Büchern & Medienartikeln. (2021: 66 %)
- Für je etwa ein Drittel ist die Lieferung nach Hause (39 %) sowie die größere Auswahl (29 %) wichtig.

Welche Rolle spielt der Preis?

- 45 % Artikel müssen günstiger sein als neu – **die Höhe der Ersparnis an sich ist aber egal.** (2021: 44 %)
- 52 % Artikel müssen günstiger sein als neu – **die Ersparnis muss so groß wie möglich sein.** (2021: 53 %)
- 3 % Artikel können gleich viel kosten wie neu – **mir ist der Second Hand Gedanke wichtiger.** (2021: 3 %)



Money, Money, Money

- 97 % sagen, dass gebrauchte Artikel günstiger als neue sein müssen.
- 45 % davon ist allerdings egal, wie groß die Ersparnis ist.

Was ist wichtig beim Second Hand Kauf?

Darauf achten Käufer:innen gebrauchter Bücher und/oder Medienartikel



≈ **90 %** der Käufer:innen achten beim Kauf primär auf den **Preis** (89 %, 2012: 89 %) und den **Artikelzustand** (91 %, 2021: 86 %).

Für **72 %** muss ein **seriöser Anbieter** (2021: 65 %) hinter dem Verkauf stehen. 41 % der Käuferschaft ist der kostenfreie Versand der Ware wichtig (2021: 49 %). Zudem setzt mehr als jede:r Fünfte (23 %) auf den Kundenservice.

Weniger wichtig scheinen kostenfreier Rückversand (20 %), schneller Versand (20 %) und ein Käuferschutz-Label (16 %) zu sein.



Second Hand ersetzt Neu

- 73 %** der Befragten sagen, dass der **Kauf von Second Hand Artikeln** den **Kauf eines neuen** Buches und/oder Medienartikels **ersetzt** hat.
- 66 %** geben an, dass sie **weniger Geld für Bücher und/oder Medienartikel ausgegeben** haben, weil sie gebrauchte Artikel gekauft haben.
- 66 %** sagen, dass sie **insgesamt mehr Bücher und/oder Medienartikel gekauft haben**, weil Second Hand günstiger im Vergleich zu Neuware ist.
- 9 %** der Befragten hat den Kauf von Second Hand den **Kauf eines neuen Buches und/oder Medienartikels nicht ersetzt**.

Für **mehr als jede:n Zweite:n** (59 %) ist der Kauf von gebrauchten Büchern und/oder Medienartikeln **selbstverständlich oder sehr selbstverständlich** geworden.

Lediglich **9 %** geben an, dass dies für sie **weniger oder gar nicht selbstverständlich** ist.

- 26 %** Sehr selbstverständlich
- 33 %** Selbstverständlich
- 32 %** Neutral
- 5 %** Weniger selbstverständlich
- 4 %** Gar nicht

Daten: medimops Umfrage

Daten: Kantar Umfrage

Was wird am liebsten Second Hand gekauft?

Wie viele Bücher und/oder Medienartikel – egal ob gebraucht oder neu – **haben Sie in den letzten 12 Monaten gekauft?**

- 14 % Unter 10
- 30 % 10 bis 19**
- 21 % 20 bis 29**
- 11 % 30 bis 49**
- 7 % 40 bis 49
- 5 % 50 bis 59
- 2 % 60 bis 69
- 4 % über 70
- 6 % über 100

Die Mehrheit der Befragten (62 %) hat in den letzten 12 Monaten (Juni 2021 bis Mai 2022) zw. 10 und 39 Bücher und Medienartikel gekauft – egal ob neu oder gebraucht.

Durchschnittlich waren von allen gekauften Artikeln **66 %** gebraucht - also $\frac{2}{3}$ aller Artikel.

Diese Kategorien werden bevorzugt Second Hand gekauft:



72 % derjenigen, die gebrauchte Bücher und/oder Medienartikel kaufen, **kaufen auch andere gebrauchte Waren.** (2021: 66 %)

Am beliebtesten sind dabei **Kleidung und/oder Schuhe.**

- 56 %** Kleidung und/oder Schuhe
- 34 %** Kinderspielzeug
- 33 %** Consumer Electronics
- 30 %** Möbel
- 27 %** Accessoires

- 24 %** Gesellschaftsspiele
- 21 %** Wohnaccessoires
- 18 %** Fahrräder
- 17 %** Baby- und/oder Kleinkindausstattung
- 16 %** Kraftfahrzeuge

Second Hand Bücher liegen im Trend

Im Durchschnitt besitzen die Befragten

85 Bücher

egal ob gebraucht oder neu.

43 %

Fast die Hälfte der **Bücher in den Regalen** der Befragten sind durchschnittlich **aus zweiter Hand**.

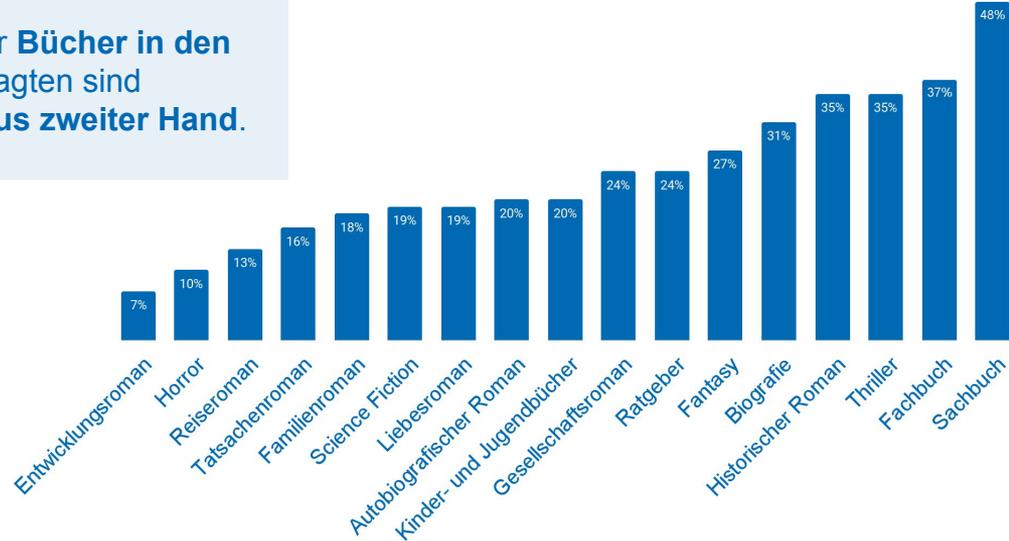
Alles nur Fiktion?

Das lesen Second Hand Bücherwürmer am liebsten

52 % Belletristik wie Romane, Krimis, etc.

37 % Sach- und Fachbücher wie Biografien, Ratgeber, etc.

12 % Kinder- und Jugendbücher



Jede:r Zweite (**52 %**) greift Second Hand am liebsten zu Belletristik, **37 %** zu Sach- und Fachbüchern.



Was wird am liebsten gelesen?

Etwa zwei Drittel (69 %) holen sich anhand von Buchrezensionen Inspirationen für ihre nächste Buchlektüre.

Jede:r Zweite (48 %) folgt den Empfehlungen von Freund:innen und Familie.

Hier holen sich Bücherwürmer außerdem Inspiration

- 35 %** Magazine
- 17 %** Social Media (z.B. Influencer:innen)
- 13 %** Filmvorlagen / Nominierungen
- 10 %** Lesungen
- 9 %** Buchmessen
- 4 %** Lese-Statistik-Apps (z.B. Bookstats oder Goodreads)



93 % der Befragten lesen deutschsprachige Bücher.
7 % greifen zu englischsprachiger Literatur.

Hauptsache der Inhalt stimmt:
Die meisten Leser:innen bevorzugen **Taschenbücher (46 %)** gegenüber **Hardcover (28 %)** – 23 % ist es egal.

Musik aus zweiter Hand

Im Durchschnitt besitzen die Befragten

67 CDs

egal ob gebraucht oder neu.

Bei Schallplatten sind es nur 33.

23 %

Mehr als ein Fünftel der CDs in den Regalen der Befragten sind durchschnittlich **aus zweiter Hand**.

Bei Schallplatten sind es nur 20 %.

Knapp **jede:r Zweite** (47 %) **besitzt über 100 CDs**.

Bei Schallplatten ist es nur jede:r Fünfte (20 %).

44 % besitzen gar keine Schallplatten.

Deswegen werden Schallplatten aus zweiter Hand gegenüber CDs bevorzugt

36 % Einzigartiges **Klangbild**

21 % Vergriffene **Raritäten**

20 % **Nostalgie-Faktor**



Gebrauchte Filme und Games

Im Durchschnitt besitzen die Befragten

44 DVDs / Blu-rays

egal ob gebraucht oder neu.

Bei Computer- und Konsolenspielen sind es nur 9.

26 %

der DVDs / Blu-rays in den Regalen der Befragten sind durchschnittlich aus **zweiter Hand**.

Etwa **jede:r Fünfte** (23 %) **besitzt über 100 DVDs / Blu-rays**.

Bei Computer- und Konsolenspielen sind es nur **3 %**.

64 % besitzen gar keine Computer- und Konsolenspiele.

Bei Computer- und Konsolenspielen

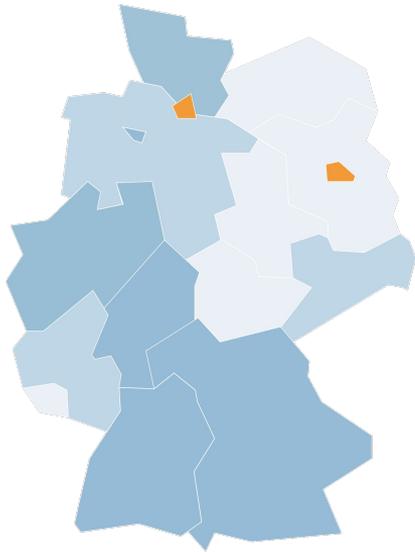
sind im Durchschnitt **25 %**

der Sammlung gebraucht.

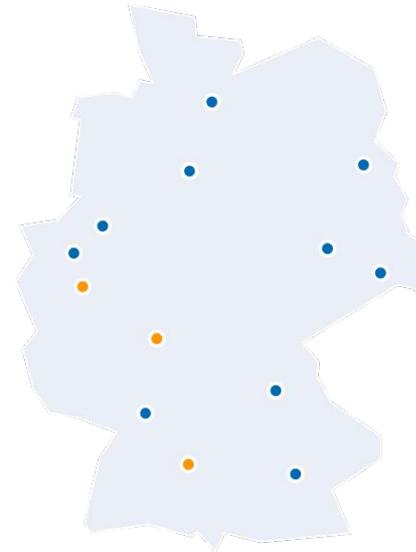


Ranking: Stadt – Land – Second Hand?

Hamburg und **Berlin** verteidigen im Bundesländervergleich ihre Spitzenpositionen. Im Städterennen ist die Hauptstadt hingegen das Schlusslicht der Top 10. Second Hand Shopping ist in **Hessen** auf dem Vormarsch: Das Bundesland rückt in die Top 3 auf und **Frankfurt** kämpft sich im Städte-Ranking auf Platz 1.



1. **Hamburg**
2. **Berlin**
3. Hessen
4. Nordrhein-Westfalen
5. Bremen
6. Schleswig-Holstein
7. Bayern
8. Baden-Württemberg
9. Sachsen
10. Niedersachsen
- ...
16. Mecklenburg-Vorpommern



1. **Frankfurt**
2. **Köln**
3. **Stuttgart**
4. Hamburg
5. Hannover
6. München
7. Nürnberg
8. Karlsruhe
9. Dresden
10. Berlin

Gebraucht statt neu: Verschenken?

Bücher werden mit **95 %** am ehesten verschenkt, (2021: 83 %) gefolgt von Medienartikeln mit **48 %**. (2021: 53 %)

84 %

geben an, dass sie Second Hand Artikel **verschenken** würden.

76 % ist es wichtig, dass der Zustand der Artikel gut oder sehr gut ist. **8 %** wäre der Zustand sogar egal.

Lediglich **16 %** schließen das verschenken von Second Hand Geschenken aus.



95 %

Bücher



48 %

Medien



29 %

Kleidung und/
oder Schuhe



46 %

Kinder-
spielzeug



41 %

Gesellschafts-
spiel

Die beliebtesten Anlässe sind **Geburtstage (74%)** und **Weihnachten (59%)**. Zum **Valentinstag (5 %)** wird Gebrauchtes kaum verschenkt.



UMFRAGE- ERGEBNISSE

zum **Verkauf** gebrauchter
Bücher und Medien

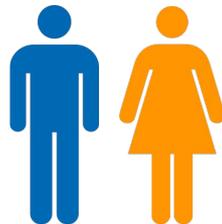


Wer verkauft eigentlich Gebrauchtes?

48 %

der Deutschen geben an, schon einmal **gebrauchte Bücher** und/oder **Medienartikel verkauft** zu haben – ein **Zuwachs von 9 %** seit 2021.

46 %
der Männer
(2021: 35 %)

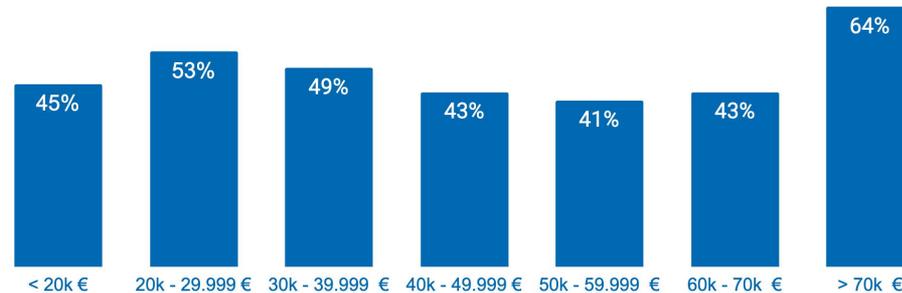


50 %
der Frauen
(2021: 43 %)

Alter



Brutto- Haushaltseinkommen/Jahr



Seit wann und wo wird Second Hand verkauft?

60 %

der Deutschen Second Hand Verkäufer:innen verkaufen **mindestens einmal im Jahr**.

38 %

verkaufen **seltener**.

Daten: Kantar Umfrage

- 12 %** verkaufen **schon immer** gebrauchte Bücher und/oder Medienartikel
- 43 %** seit mind. **5 Jahren**
- 26 %** seit mind. **3 Jahren**
- 13 %** seit mind. **1 Jahr**
- 2 %** seit mind. **½ Jahr**
- 3 %** seit weniger als **½ Jahr**

Daten: momox Umfrage

Mehr als ¾ der Deutschen (81 %) **verkaufen** Bücher und/oder Medienartikel **seit drei Jahren oder länger**. (2021: 73 %)

Daten: momox Umfrage

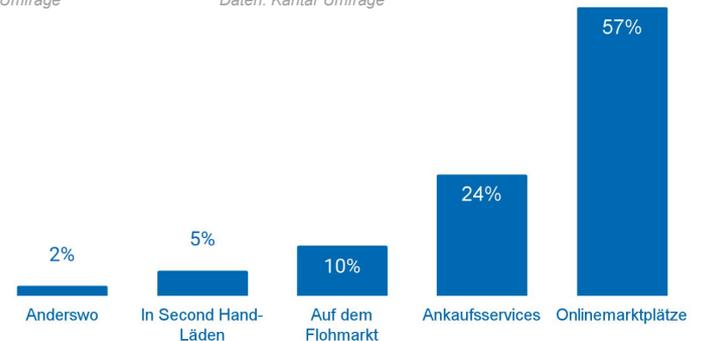
29 % der Nicht-Verkäufer:innen haben vor, **in Zukunft Gebrauchtes zu verkaufen**. (2021: 15 %)

Daten: Kantar Umfrage

81 % der Deutschen verkauft Bücher und/oder Medienartikel **online**.
57 % auf **Onlinemarktplätzen** und **24 %** an **Ankaufsservices**.
Knapp jede:r Zehnte (**10 %**) verkauft auf **Flohmärkten**.



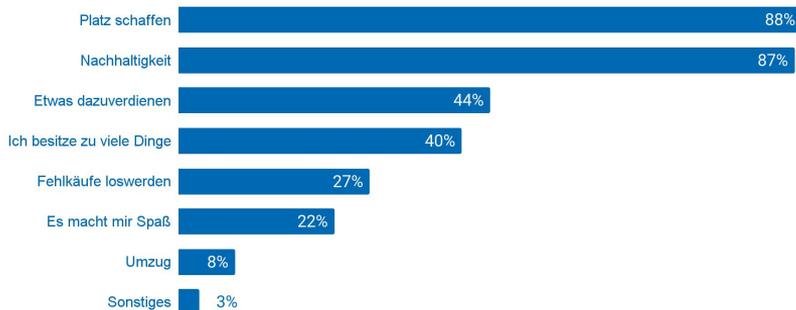
Das Verkaufsverhalten unterscheidet sich kaum zwischen Männern und Frauen.



Daten: Kantar Umfrage

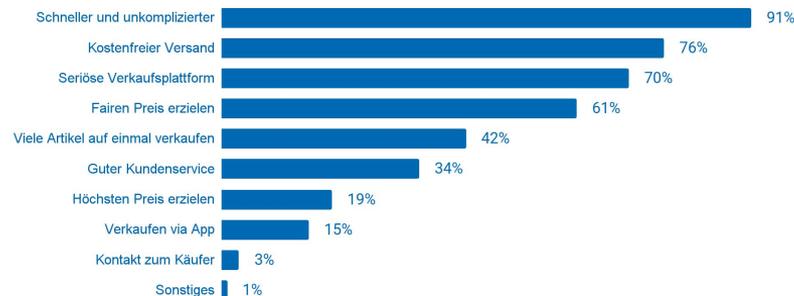
Warum wird verkauft?

Gründe für den Verkauf gebrauchter Bücher und/oder Medienartikel



88 % geben den **Wunsch nach mehr Platz** (2021: 80 %) und **87 % Nachhaltigkeit** (2021: 88 %) als Hauptgründe für den Verkauf von Gebrauchtem an. Etwa jede:r Zweite (44 %) möchte etwas dazu verdienen (2021: 40 %).

Darauf achten Verkäufer:innen gebrauchter Bücher und/oder Medienartikel



91 % der Befragten ist ein **schneller, unkomplizierter Verkaufsprozess** am wichtigsten. (2021: 90 %) **76 %** achten auf **kostenfreien Versand** und **70 %** auf **seriöse Verkaufsplattformen** (2021: 59 %).

Was wird noch Second Hand verkauft?

67 %

der befragten Bücher & Medien Verkäufer:innen **verkaufen auch andere gebrauchte Dinge.**

(2021: 76 %)

Mit Abstand am beliebtesten: $\frac{2}{3}$ verkaufen auch Kleidung und/oder Schuhe (67 %).



Top Artikel sind:

67 %

(2021: 75 %)



Kleidung und/oder Schuhe

32 %

(2021: 41 %)



Möbel

31 %

(2021: 39 %)



Kinderspielzeug

28 %

(2021: 33 %)



Accessoires

31 %

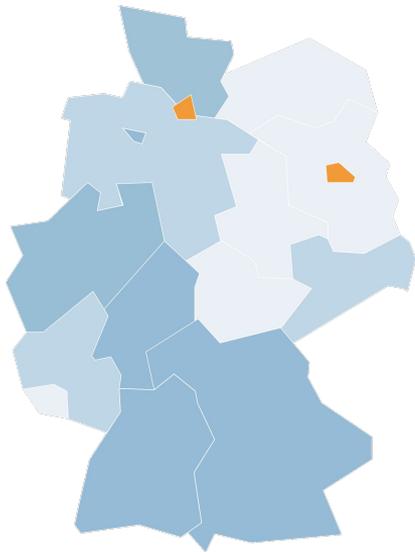
(2021: 8 %)



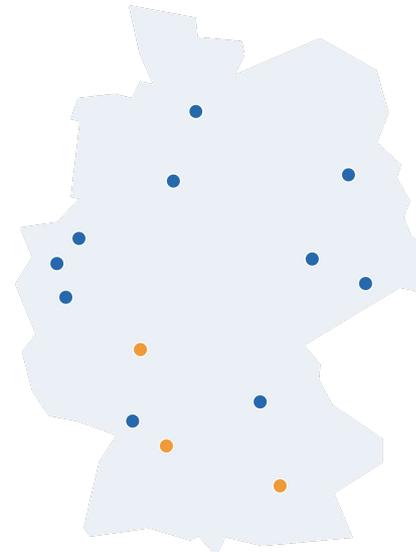
Elektronik

Ranking: Stadt — Land – Second Hand?

Auch beim Verkauf belegen im Bundesländervergleich **Hamburg, Berlin** und **Hessen** die ersten drei Plätze. Beim An- wie auch Verkauf ist **Frankfurt** die Second Hand Hauptstadt Deutschlands.



1. Hamburg
2. Berlin
3. Hessen
4. Nordrhein-Westfalen
5. Bayern
6. Baden-Württemberg
7. Bremen
8. Schleswig-Holstein
9. Sachsen
10. Rheinland-Pfalz
- ...
16. Mecklenburg-Vorpommern



1. Frankfurt
2. München
3. Stuttgart
4. Hamburg
5. Köln
6. Hannover
7. Karlsruhe
8. Düsseldorf
9. Berlin
10. Mannheim

Käufer:innen = Verkäufer:innen?

Über die Hälfte der befragten **Käufer:innen (52 %)**, die schon einmal gebrauchte Bücher und/oder Medienartikel gekauft haben, haben diese auch schon einmal verkauft.

(2021: 56 %)

Fast alle befragten **Verkäufer:innen (90 %)**, die schon einmal Bücher und/oder Medienartikel verkauft haben, haben diese auch schon einmal gebraucht gekauft.

(2021: 90 %)

Besonders Bücher werden Second Hand geshoppt (**96 %**).

(2021: 97 %)



Was hat die anderen Befragten bisher vom Verkauf abgehalten?

- 48 %** verschenken die Sachen lieber an Freunde oder Familie (2021: 46 %)
- 37 %** finden, dass der Aufwand zu groß ist (2021: 34 %)
- 36 %** spenden die Sachen lieber (2021: 36 %)
- 25 %** finden, dass sie zu wenig Geld für die Artikel bekommen (2021: 26 %)
- 23 %** ist es zu kompliziert (2021: 22 %)
- 18 %** haben daran bisher einfach nicht gedacht (2021: 17 %)
- 10 %** haben einfach nicht so viele Dinge, die sich zum Verkauf eignen (2021: 23 %)



Was hat die anderen Befragten bisher vom Kauf abgehalten?

- 45 %** kaufen lieber Neuware (2021: 44 %)
- 17 %** finden es unhygienisch (2021: 19 %)
- 14 %** wissen nicht, wo sie gute gebrauchte Sachen finden (2021: 10 %)
- 13 %** können sich Neuware leisten (2021: 16 %)
- 12 %** wollen die Ware umtauschen können (2021: 14 %)
- 12 %** wollen eine Qualitätsgarantie (2021: 13 %)
- 9 %** ist die Preisersparnis zu gering (2021: 13 %)
- 6 %** ist der Kaufprozess zu kompliziert (2021: 4 %)



EXKURS

Nachhaltigkeit



Wie wichtig ist die Umwelt?

Die Wichtigkeit von Nachhaltigkeit nimmt für Verkäufer:innen weiter zu.



43 %

aller befragten **Verkäufer:innen** geben an, dass ihnen **Nachhaltigkeit im Zusammenhang mit dem Verkauf gebrauchter Waren** wichtig ist – ein Zuwachs von 6 % im Vergleich zu 2021.

47 % ist es sehr wichtig (2021: 42 %).

47 %

aller befragten **Verkäufer:innen** geben an, dass ihnen **Nachhaltigkeit im Allgemeinen** wichtig ist – 2 % weniger als noch 2021.

47 % ist es sehr wichtig (2021: 45 %).



KONTAKT & IMPRESSUM



Noch Fragen ...



presse@momox.biz



momox AG

Schreiberhauer Straße 30
10317 Berlin

vertreten durch die Vorstandsvorsitzenden
Heiner Kroke und Christian von Hohnhorst.

Ust-Id.: DE266608643
Handelsregister HRB 121313, AG Berlin Charlottenburg
Verantwortlicher für eigene Inhalte der momox AG
gem. § 55 RStV: Heiner Kroke

